

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС» (ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС»)

Умови, за яких Компанія розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору

Цей Порядок розроблено відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року №79.

ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» (далі — Компанія) з метою забезпечення належної обізнаності доводить до відома споживачів, що Компанія розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у день її виникнення (порушення терміну сплати будь-якого з платежів) шляхом взаємодії зі споживачем у порядку, передбаченому укладеним договором про споживчий кредит, та у наступні способи:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори) із зареєстрованих за Компанією засобів зв'язку;

2) надсилання із зареєстрованих за Компанією засобів зв'язку текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Компанія здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит у разі отримання нею комерційної пропозиції факторингової компанії, умови якої задовольняють Компанію, та у разі, якщо така компанія відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Після відступлення права вимоги Компанія припиняє здійснювати будь-яку взаємодію зі споживачем, його близькими особами чи третіми особами, право на взаємодію яку було наявне у Компанії.