

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС» (ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС»)

Інформація щодо порядку та способу погашення простроченої заборгованості

ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» (далі – Компанія) інформує споживачів, що порядок та спосіб погашення простроченої заборгованості відповідно договорів про надання коштів та банківських металів у кредит, та/або послуг з факторингу. Погашення заборгованості на користь Компанії може здійснюватися шляхом:

1. Через Особистий кабінет на сайті ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС»;
2. Через касу будь-якого відділення/платіжний термінал банку на території України;
3. За реквізитами ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» шляхом використання мобільного додатку свого обслуговуючого банку;
4. За реквізитами ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» шляхом використання інших платіжних терміналів/сервісів платіжних систем.

У разі виникнення ускладнень у процесі погашенні простроченої заборгованості, Ви маєте можливість отримати всі необхідні та детальні роз'яснення від Компанії шляхом звернення будь-яким зручним для Вас способом, а саме:

- 1) особисто за місцезнаходженням Товариства у робочі дні в робочий час;
- 2) через особистий кабінет у разі укладання договору у формі електронного договору та реєстрації споживача у Інформаційно-комунікаційній системі Товариства;
- 3) по телефону;
- 4) з використанням мережі Інтернет, у тому числі на електронну пошту (електронне звернення)
- 5) надіслати звернення поштою.