

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом Директора

ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНСС»

Місци від 22 травня 2024 р.

Директор _____

Ю.Ю. Приходько



Типовий Договір позики

_____ місце укладення

_____ дата укладення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС» (далі – «Позикодавець» та/або «Товариство»), від імені та в інтересах якого виступає _____, з однієї сторони, та Фізична особа _____ (далі – «Позичальник»), з іншої Сторони, далі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір позики (далі – Договір) про наступне:

1. ТЕРМІНИ Й ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Альфа-ім'я Товариства – це послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації Товариства під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника Товариства, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].

Базова процентна ставка – встановлений наказом Директора Товариства розмір процентів за користування позикою, на підставі якого здійснюється нарахування плати за користування позикою.

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані Позикодавцем, новим кредитором (у разі відступлення Позикодавцем права вимоги за цим Договором позики), колекторською компанією (у разі залучення) заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором позики.

Денна процентна ставка – загальні витрати за позикою за кожний день користування позикою, виражені у процентах від загального розміру виданої позики.

Заборгованість – грошові кошти, що підлягають сплаті Позичальником Позикодавцю за Договором позики, уключаючи суму позики, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування позикою та процентів на прострочену позику.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Позикодавця та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким Позикодавцем або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором позики.

Неправомірне користування позикою – користування позикою поза межами строку позики, визначеного Договором.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за цим

Договором позики.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору, та яка може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію».

Особистий кабінет – розділ на Веб-Сайті Товариства, який є частиною інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Товариства, доступ до якого надається тільки зареєстрованому користувачеві, створений для взаємодії Заявника/ Позичальника з Товариством, у тому числі, але не виключно, зберігання договірної документації, підтвердження особи Заявника/Позичальника тощо.

Позика – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику на умовах повернення, строковості, платності, що передбачені умовами цього Договору позики.

Проценти за користування позикою – проценти від суми позики, що нараховуються як оплата за користування позикою на підставі процентної ставки, яка застосовується в межах строку позики, визначеного цим Договором позики.

Проценти на прострочену позику – проценти від суми позики, що нараховуються внаслідок прострочення Позичальником повернення позики та сплати процентів за користування позикою.

Строк дії Договору – період, на який укладається Договір позики, що починає обчислюватись з моменту укладення Договору позики і закінчується через рік після спливу строку позики, але в будь-якому випадку не раніше повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

Строк позики (строк правомірного користування позикою) – період, на який Товариство надає Позик

у Позичальнику.
Інші терміни, що вживаються в Договорі позики, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Позикодавець передає Позичальнику у власність грошові кошти (позик

у), а Позичальник приймає на себе обов'язок повернути таку ж суму грошових коштів (суму позики) та сплатити Позикодавцю проценти за користування позикою та всі інші платежі відповідно до умов цього Договору.

2.2. Позика надається на умовах повернення, платності та строковості в національній валюті України – гривні.

2.3. Параметри позики:

2.3.1. Тип позики: короткострокова.

2.3.2. Мета отримання позики: придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.3.3. Сума позики: _____

2.3.4. Строк позики: до _____ року (_____ днів).

2.3.5. Дата надання позики: _____

2.3.6. Дата повернення позики: _____

2.3.7. Загальні витрати за позикою: __ грн

2.4. Процентні ставки, що застосовуються в межах строку позики:

2.4.1. Базова процентна ставка: _____% на день від суми позики – застосовується протягом усього строку позики, є фіксованою та не може бути зміненою Позикодавцем в односторонньому порядку.

2.4.2. Денна процентна ставка за цим Договором становить __% та розраховується за наступною формулою (відповідно до ч. 4 ст. 8 ЗУ «Про споживче кредитування»):

$$ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\% = (грн/грн)/_ \times 100\%,$$

де ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом (загальні витрати за позикою); ЗРК – загальний розмір кредиту (сума позики);

t – строк кредитування у днях (строк позики).

2.5. Позику надається Позичальнику в день підписання Сторонами Договору позики шляхом безготівкового перерахування на рахунок Позичальника за номером електронного платіжного засобу (банківської картки) XXXX XX** **** XXXX, зареєстрованого Позичальником для цієї цілі в Особистому кабінеті.

2.6. За цим Договором не передбачається укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням позики, будь-які способи забезпечення виконання зобов'язань Позичальника не передбачаються.

3. УМОВИ НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА ДОГОВОРОМ ТА СПЛАТИ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКОМ

3.1. Проценти за користування позикою нараховуються за базовою процентною ставкою за фактичну кількість календарних днів користування позикою з першого дня користування позикою до дня повного погашення заборгованості (до періоду розрахунку процентів включається день надання позики та не включається день повернення позики).

3.2. Першим днем користування позикою вважається день надання позики.

3.3. Повернення позики та сплата нарахованих процентів за користування позикою здійснюється Позичальником у визначений цим Договором строк/достроково шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця. У разі дострокового повернення позики Позичальник зобов'язаний сплатити проценти за користування позикою, нараховані за фактичну кількість календарних днів користування позикою.

3.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума зараховується Позикодавцем у наступній черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

3.5. Зобов'язання Позичальника щодо сплати заборгованості вважаються виконаними в повному обсязі в момент зарахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Позикодавця.

3.6. Усі ризики, пов'язані з безготівковим перерахуванням грошових коштів в рахунок сплати заборгованості за Договором, несе Позичальник.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ

4.1. Позикодавець зобов'язаний:

4.1.1 Перерахувати на вказаний рахунок Позичальника суму позики;

4.1.2. Надавати Позичальнику інформацію, право на отримання якої визначено чинним законодавством України;

4.1.3. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове як в повному обсязі, так і частинами);

4.1.4. Дотримуватися правил етичної поведінки, що встановлені Законом України «Про споживче кредитування» та нормативними актами Національного банку України;

4.1.5. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор чи колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем та третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування;

4.1.6. Повідомити щодо залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, відступлення права вимоги за цим Договором протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором позики новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4.1.7. Довести до відома Позичальника через смс/месенджер/поштове відправлення/електронну

пошту факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) позики, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

4.1.8. Забезпечити збереження таємниці фінансової послуги відповідно до вимог чинного законодавства.

4.1.9. Позикодавець несе також інші зобов'язання, що випливають з цього Договору та/або чинного законодавства України.

4.2. Позикодавець має право:

4.2.1. Вимагати від Позичальника своєчасного, повного та належного виконання Позичальником своїх обов'язків за Договором.

Позикодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення позики, строк повернення (виплати) якої настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) позики, визначеною в договорі.

4.2.2. У випадку неналежного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором Позикодавець або новий кредитор має право без згоди Позичальника залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, відступити право вимоги за цим Договором, звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості чи вжити інші заходи, передбачені чинним законодавством України для захисту своїх порушених прав та інтересів. Повідомлення щодо залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, відступлення права вимоги за цим Договором направляється Позикодавцем у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту.

4.2.3. Позикодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником прострочених зобов'язань за цим Договором позики.

Позикодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Договору позики, в тому числі, але не виключно взаємодіяти з наступними особами: _____. Вичерпний перелік персональних даних третіх осіб, переданих Позичальником, складається з таких даних: ПІБ, номер телефону. При цьому в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості Позикодавець може збирати наступні персональні дані: статус третьої особи по відношенню до Позичальника, звукозапис взаємодії, що містить голос третьої особи.

Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника. При цьому Позичальник підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

4.2.4. Позикодавець, а також новий кредитор чи колекторська компанія при реалізації прав відповідно до п. 4.2.2. та п. 4.2.3. цього Договору позики має право на передачу у будь-якій формі персональних даних Позичальника, зібраних до укладення цього Договору, під час строку його дії, а також інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі, але не виключно інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір;

4.2.5. Направляти Позичальнику інформаційні повідомлення, Viber-повідомлення, претензії, вимоги щодо виконання Позичальником зобов'язань за Договором, у тому числі прострочених, шляхом розміщення повідомлень в Особистому кабінеті Позичальника, а також використовуючи при цьому контактні дані, зазначені Позичальником в Особистому кабінеті на веб-Сайті Позикодавця та інші доступні канали зв'язку з Позичальником, в тому числі месенджери;

4.2.6. Використовувати наступні альфа-імена для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором: ШЕФА-ФІНАНС, Шефа Фінанс, ФК

ШЕФА ФІНАС, фк шефа фінанс, шефа фінанс, shefa-finance, shefa finance.

4.2.7. Передавати інформацію щодо Позичальника та правовідносин з Позичальником за цим Договором до ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та до Кредитного реєстру Національного банку України/отримувати інформацію про Позичальника від ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та з Кредитного реєстру Національного банку України;

4.2.8. В односторонньому порядку зменшити (списати повністю/частково) розмір нарахованих процентів/припинити нарахування;

4.2.9. Ініціювати списання коштів з банківських карток, що були зареєстровані Позичальником в Особистому кабінеті, та зарахування цих коштів на виконання грошових зобов'язань за цим Договором. Ініціювання списання коштів може бути здійснено Позикодавцем лише в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором.

4.2.10. Позикодавець має також інші права, передбачені чинним законодавством України, а також ті права, що випливають із зобов'язань Позичальника, встановлених цим Договором.

4.3. Позикодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі, але не виключно інформацію про укладення Позичальником цього Договору позики, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором позики та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

4.4. Позичальник зобов'язаний:

4.4.1. Надати Позикодавцю актуальну і достовірну інформацію, необхідну для укладення та виконання умов цього Договору позики, а також впродовж 3 (трьох) робочих днів повідомляти Позикодавця про зміну будь-якої наданої раніше особистої інформації, у тому числі контактних даних, за якими Позикодавець може здійснювати телефонні дзвінки, направляти інформаційні повідомлення, офіційні відповіді на звернення Позичальника тощо. При цьому Позичальник самостійно несе ризик неотримання інформації від Товариства у разі надання неактуальної інформації щодо контактних даних/несвоєчасного повідомлення щодо їх зміни;

4.4.2. Повернути позику та сплатити нараховані проценти;

4.4.3. У разі письмового повідомлення про представництво інтересів Позичальника при врегулюванні простроченої заборгованості надати належним чином оформлені документи, що підтверджують таке представництво, зокрема копію відповідного договору, засвідчену Позичальником/нотаріусом, у разі представництва інтересів адвокатом – копію ордеру та свідоцтва адвоката про право на зайняття адвокатською діяльністю, засвідчену Позичальником/нотаріусом та оригінал заяви представника про надання згоди на обробку персональних даних та згоди на взаємодію щодо врегулювання заборгованості за цим Договором;

4.4.4. Позичальник несе також інші зобов'язання, що випливають з умов цього Договору та/або чинного законодавства України.

4.5. Позичальник має право:

4.5.1. Доступу до інформації з питань виконання умов Договору позики та загальних питань надання Позикодавцем фінансових послуг;

4.5.2. Достроково повернути Позику частинами/в повному обсязі, при цьому сплативши проценти за фактичне користування позикою;

4.5.3. Звернутись до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Заява повинна містити інформацію про ПІП, ПІН, номер договору, розмір переплати, реквізити рахунку (номер рахунку, номер банківської картки, код МФО та ЄДРПОУ Банку);

4.5.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Позикодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

4.5.5. Відмовитись або розірвати чи припинити Договір позики відповідно до умов, визначених Розділом 7 цього Договору;

4.5.6. Звернутись до Позикодавця з питань виконання Сторонами умов Договору позики за контактними даними, зазначеними на веб-сайті Позикодавця, шляхом направлення письмового звернення за місцезнаходженням Позикодавця/на електронну пошту Позикодавця, направлення повідомлення на електронну пошту Позикодавця, здійснення усного звернення за контактним номером телефону Позикодавця, у тому числі отримання усної консультації від працівника Товариства, а також шляхом подання усного чи письмового звернення під час особистого прийому за місцезнаходженням Позикодавця. Усі звернення опрацьовуються Позикодавцем в порядку, визначеному Законом України

«Про звернення громадян»;

4.5.7. Звернутися до уповноважених державних органів з питань захисту прав споживачів – Національного банку України та Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів;

4.5.8. Відмовитись/вимагати припинення списання коштів з рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом обрання відповідної опції в Особистому кабінеті чи подання усного/письмового звернення Позикодавцю;

4.5.9. Позичальник має також інші права, передбачені чинним законодавством України, а також ті права, що випливають із зобов'язань Позикодавця, встановлених цим Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, а також передбачену цим Договором.

5.2. За кожен день неправомірного користування позикою/її частиною нараховуються проценти на прострочену позику в розмірі: __% від залишку заборгованості за сумою позики. Розмір процентів на прострочену позику є фіксованим та не може бути змінено Позикодавцем в односторонньому порядку. При нарахуванні процентів за цим пунктом Договору Позикодавець дотримується обмежень щодо нарахувань, що встановлені Законом України «Про споживче кредитування».

5.3. У разі ненадання Позикодавцем позики в дату, визначену Договором позики, Позичальник звільняється від виконання будь-яких зобов'язань за цим Договором. При цьому Сторони визнають, що в такому випадку цей Договір позики припиняє дію з моменту прострочення Позикодавцем виконання належним чином зобов'язання щодо надання позики.

5.4. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.5. Позикодавець не відповідає за можливі випадки технічного збою в електронних системах, у тому числі в системах грошових переказів та оплати, наслідком яких можуть бути, у тому числі, але не виключно, невідповідності в розрахунках. У таких випадках Сторони врегульовують невідповідності шляхом обміну інформацією, первинними платіжними документами, проведенням відповідних перерахунків тощо.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. У разі наявності спорів, що стосуються правовідносин за цим Договором, Сторони мають право вирішити такі спори шляхом переговорів/листування та інших способів досудового врегулювання за домовленістю Сторін.

6.2. Також Сторони мають право вирішити спір в судовому порядку або застосувати інші способи вирішення спору, які передбачені чинним законодавством для цього виду договірних правовідносин.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОЗИКИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ЧИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ ПОЗИКИ

7.1. Дострокове розірвання/припинення Договору позики допускається лише за згодою Сторін,

якщо інше не встановлено законом, а також у випадках, визначених цим Договором.

7.2. Умови дострокового розірвання/припинення Договору позики за вимогою Позичальника:

7.2.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути позику.

7.2.2. У разі дострокового повернення позики Позичальник сплачує Позикодавцю проценти за користування позикою за період фактичного користування позикою без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням позики. При цьому Позикодавець зобов'язаний прийняти платіж у разі дострокового повернення позики.

7.3. Умови відмови Позичальника від Договору позики:

7.3.1. Позичальник має можливість відмовитися від Договору позики протягом 14-ти календарних днів з дня його укладення, повернувши позику та сплативши проценти за користування позикою, нараховані за фактичну кількість днів користування без застосування додаткових платежів.

7.3.2. Про намір відмовитися від Договору позики Позичальник повідомляє Позикодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14-денного з дня укладення Договору позики строку. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

7.3.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позики Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю Позику та сплатити проценти за період з дня одержання позики до дня її повернення у розмірі, встановленому Договором позики. При цьому Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору позики.

7.4. Позикодавець має право відмовитися від Договору позики до надання Позики в таких випадках:

7.4.1. встановлення факту порушення процедури визнання Позичальника банкрутом або інших обставин, які явно свідчать про те, що надана Позичальнику позика своєчасно не буде повернена;

7.4.2. встановлення факту/ймовірності вчинення шахрайських дій щодо персональних даних Позичальника;

7.4.3. відсутність технічної можливості надання Позики (відсутність вільних грошових коштів, зазначення Позичальником неточних/неправильних/недійсних банківських реквізитів для отримання Позики, невиконання платіжної системи доручення Позикодавця щодо перерахування Позики тощо).

7.5. Про відмову від надання Позики Позикодавець повідомляє Позичальника за контактними даними, наданими Позичальником, або в Особистому кабінеті Позичальника на вибір Позикодавця.

8. ТЕХНОЛОГІЯ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПОЗИКИ

8.1. Договір позики може укладатися у письмовій формі, після ідентифікації Позичальника, у офісі Товариства, скріплюється підписом Позичальника, та підписом Директора, або уповноваженої особи Товариства, у трьох екземплярах два екземпляра Товариству та один Позичальнику.

8.2. Договір позики може укладатися в інформаційно-комунікаційній системі Позикодавця в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом попереднього розміщення Позикодавцем в Особистому кабінеті Позичальника Договору позики для вивчення та прийняття його умов Позичальником шляхом введення одноразового ідентифікатора з метою підписання запропонованого Позикодавцем Договору у відповідне поле.

8.3. Порядок створення та накладення підписів Сторонами:

8.3.1. Направлення Позикодавцем одноразового ідентифікатора на контактний номер телефону, зареєстрований Позичальником в Особистому кабінеті для підписання Договору позики;

8.3.2. Підписання Договору позики Позичальником електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом введення його значення у відповідне поле;

8.3.3. Підписання Договору позики уповноваженим представником Позикодавця кваліфікованим електронним підписом з кваліфікованою електронною позначкою часу.

8.4. Вищевказаний спосіб укладення, у тому числі підписання, Договору позики погоджений Сторонами, відповідно, Договір, укладений у такий спосіб, є чинним та прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.

- 8.5. Договір укладений в інформаційно-комунікаційній системі Позикодавця – через вебсайт <https://shefa-finance.com/>
- 8.6. Часом укладення Договору через інформаційно-комунікаційну систему є значення кваліфікованої електронної позначки часу для кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Позикодавця.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір позики набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом року після спливу строку позики, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 9.2. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткової угоди для продовження строку позики та/або строку виплати позики, установлених Договором, на підставі поданого до Позикодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Підписуючи Договір Позичальник підтверджує, що:
- 10.1.1. має всі права та повноваження, необхідні для підписання Договору позики;
 - 10.1.2. у разі, якщо Позичальник перебуває в зареєстрованому шлюбі/у фактичних шлюбних відносинах, він діє зі згоди другого з подружжя;
 - 10.1.3. в чіткій та зрозумілій формі отримав інформацію, передбачену ч. 5 ст. 7 Закону «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також інформацію щодо своїх прав та обов'язків згідно з ЗУ «Про захист прав споживачів» та ЗУ «Про Захист персональних даних»;
 - 10.1.4. отримав інформацію на веб-сайті Позикодавця щодо реквізитів та повноважень Національного банку України, Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів;
 - 10.1.5. вивчив та повністю погоджується з умовами ПРАВИЛ НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ КРЕДИТ СПОЖИВАЧАМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС», які є невід'ємною частиною Договору;
 - 10.1.6. вивчив та повністю погоджується з умовами цього Договору позики;
 - 10.1.7. отримав та вивчив інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);
 - 10.1.8. надає згоду на обробку, зберігання, накопичення, передачу, знеособлення та знищення Позикодавцем наданих ним персональних даних для укладення Договору/під час строку його дії, не обмежуючись юрисдикцією за місцем укладення Договору;
 - 10.1.9. надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору позики, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
 - 10.1.10. надає згоду на подання інформації про операції за цим Договором до Кредитного реєстру Національного банку України, а також на отримання інформації про себе з Кредитного реєстру Національного банку України в порядку та на умовах, встановлених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
 - 10.1.11. надає згоду на те, що інформація, яка становить таємницю фінансової послуги, може надаватися Позичальнику без обмежень в Особистому кабінеті Позичальника та у відповідь на звернення Позичальника, отримане в простій письмовій або в електронній формі. У випадку, якщо Позикодавець має обґрунтовані сумніви в тому, що звернення направлено особисто Позичальником, Позикодавець має право відмовити у наданні інформації, що становить таємницю фінансової послуги, та запросити від Позичальника письмовий запит, оформлений відповідно до вимог законодавства.
 - 10.1.12. отримав згоду кожної з третіх осіб, зазначених в пункті 4.2.3. цього Договору, на обробку їхніх персональних даних в обсязі, наданому Позичальником;
 - 10.1.13. повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної

інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Товариству.

10.2. Сторони підтверджують, що Позичальником належним чином пройдено процедуру ідентифікації та верифікації відповідно до вимог чинного законодавства, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, одним з таких способів:

- за допомогою засобів Системи BankID НБУ;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр- пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а

саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Позикодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

- особисте надання необхідних документів в офісі Товариства.

10.3. Договір укладений на взаємовигідних умовах, в результаті зваженого рішення Сторін з урахуванням принципів розумності та справедливості.

10.4. ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» унесене до Державного реєстру фінансових установ відповідно до рішення Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку від 21.05.2021 №21/1286-пк

10.5. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця. Претензії щодо праводносин за Договором приймаються за місцезнаходженням Позикодавця.

10.6. Умови Договору можуть бути змінені/доповнені лише за угодою Сторін шляхом укладення відповідної Додаткової угоди.

10.7. Припинення дії Договору настає внаслідок повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, в тому числі і дострокового, та/або у випадку відмови Позичальника від Договору позики у порядку, встановленому Розділом 8 цього Договору та чинним законодавством України. Сплив строку дії Договору не звільняє Сторін від виконання зобов'язань.

10.8. Усі додаткові угоди, а також додатки до Договору є його невід'ємними частинами.

10.9. Недійсність окремих положень цього Договору позики не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

10.10. Примірник підписаного Сторонами Договору позики, Додаткових угод (за наявності), а також додатків до Договору позики надаються Позичальнику шляхом їх надсилання (у тому числі повторного) на адресу електронної пошти, зазначену у Розділі 11 цього Договору, та додатково шляхом розміщення Позикодавцем відповідних документів в Особистому кабінеті Позичальника, або надання шляхом примірнику договору у разі його особистого підписання. Усі такі документи зберігаються Позикодавцем та надаються Позичальнику після підписання їх Сторонами, що унеможливило змiну їх змісту.

10.11. Паперові копії електронних документів (Договору позики, Додаткових угод, а також додатків до Договору позики) виготовляються на запит Позичальника шляхом роздрукування електронного документа на паперові носії та подальшого його засвідчення уповноваженим працівником Позикодавця. Відповідний паперовий примірник може бути отриманий Позичальником власноруч за місцезнаходженням Позикодавця або направлений Позичальнику поштовим відправленням за вказаним Позичальником місцем проживання чи перебування.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**ПОЗИКОДАВЕЦЬ ТОВ «ФК
ШЕФА ФІНАНС»**

Місцезнаходження:

IBAN: _____

Код ЄДРПОУ: _____

Тел. _____

Адреса електронної пошти: _____

/КЕП/ Підпис

**ПОЗИЧАЛЬНИК
ПІБ**

Місце проживання:

Реєстраційний номер облікової
картки платника податків: _____

паспорт: _____

виданий: _____

дата видачі _____

Тел.: _____

Адреса електронної пошти: _____

**Електронний підпис одноразовим
ідентифікатором**

_____/_____/

Підпис

1. Основні параметри позики:

Сума позики: _____

Строк позики: до _____ року (_____

днів) Дата надання позики: _____

Дата повернення позики: _____

Загальні витрати за позикою: _____ грн

Базова процентна ставка: _____% на
день

Денна процентна ставка: _____% (розрахунок денної процентної ставки зазначено у п. 2.4.2. Договору).

2. Графік обов'язкових платежів за Договором позики:

№ з/ п	Дата видачі позики/ дата платежу	Кількість днів у розрахунк овому періоді	Чиста сума позики/су ма платежу за розрахунк овий період, грн	Види платежів за позикою												Реал ьна річн а про цент на став ка, %	Загальна вартість позики, грн
				Сума позики за договором/ Погашення суми позики	Проценти за користування позикою	Платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						Позикодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
						За обслугову вання заборгова ності за позикою	Комісія за надання я позики	Інші послуги Позикодав ця	Комісі йний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунк о-касове обслугов уван ня	Посл уги нотар іуса	Послу ги оціню вача	Посл уги страх овик а	Інш послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	
2																	
Усього																	

* Значення реальної річної процентної ставки та загальної вартості позики розраховано згідно з методикою розрахунку, встановленою Національним банком України.

3. Дані, наведені в цьому Додатку, встановлені на припущенні, що цей Договір позики залишається дійсним протягом визначеного в ньому строку позики, та що Сторони цього Договору виконують свої обов'язки на умовах та в строки, визначені в Договорі.

4. РЕКВИЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**ПОЗИКОДАВЕЦЬ ТОВ «ФК «ШЕФА
ФІНАНС»**

**ПОЗИЧАЛЬНИК
ПБ**

Місцезнаходження: _____

IBAN: _____

Код ЄДРПОУ: _____

Тел. _____

Адреса електронної пошти: _____

/КЕП/ Підпис

Місце проживання: _____

Реєстраційний номер облікової
картки платника податків: _____

паспорт: _____

виданий: _____

дата видачі: _____

Тел.: _____

Адреса електронної пошти: _____

Електронний підпис одноразовим
ідентифікатором

_____/_____

Підпис