

Додаток 1
до Положення про
інформаційне забезпечення
фінансовими установами
споживачів щодо надання
послуг споживчого
кредитування
(пункт 17 розділу II)

Інформація
про істотні характеристики послуги з надання
мікрокредиту

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

1. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	1. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС» (далі -ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС)

3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	<p>1. Ліцензія видана Національним банком України №21/1287-пк від 21.05.2021 (безстрокова)</p> <p>2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи №21/1286-пк від 21.05.2021, видане Національним Банком України</p>
---	--	--

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
4	Адреса	Україна, 65020, Одеська обл., місто Одеса, вул. Толстого Льва, будинок 20, кабінет 22
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	Контакти +38 (093) 378 53 65
6	Адреса власного вебсайта	https://shefa-finance.com/
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, дієздатні та правоздатні, віком від 18 до 65 років, зареєстровані на території України, володіють відкритим на власне ім'я картковим рахунком в будь-якому українському банку (грошовими коштами на якою має право самостійно розпоряджатися), має актуальну особисту захищену електронну адресу для листування, а також зареєстрований в українських мережах стільникового зв'язку особистий номер мобільного телефону (зареєстрований як фінансовий номер телефону в будь-якому українському банку з можливістю прийняття смс-повідомлень та вхідних дзвінків)

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
9	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>_____ грн. – _____ грн.</p> <p>Розмір суми кредиту є фіксований, який зазначається в Договорі та зміні не підлягає.</p>
10	Строк кредитування, дн./міс.	<p>_____ днів - _____ днів, що складається з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Базовий період: від 5 до 30 днів; - Спеціальний період: 180 днів <p>Може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди</p>
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p>_____ % - _____ %</p>
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
13	Спосіб надання кредиту	<p>Кредит надається позичальнику _____ в безготівковій _____ формі, шляхом перерахування суми кредиту на картковий _____ рахунок Позичальника.</p>

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	<p>Автоматичне продовження строку дії кредиту не передбачене умовами Договору та Правилами кредитування.</p> <p>Продовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміна Кінцевої дати виконання Договору здійснюється шляхом оформлення Додаткової угоди до Договору</p>
----	--	---

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
15	III. Інформація про орієнтовану загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	_____ грн. – _____ грн.
17	Орієнтована загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	_____ грн. – _____ грн.
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення	Без обмежень
20	суми кредиту	Без обмежень
21	відсотків, комісії та інших платежів за користування кредитом	Без обмежень
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://shefa-finance.com
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [включаючи неустойку (штраф, пеню)]	Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити:

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
		<p>- пеню у розмірі, встановленому умовами Договору за кожний день прострочення виконання Зобов'язань;</p> <p>- компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі, встановленому умовами Договору, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів».</p> <p>Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком.</p> <p>У випадку неповідомлення Позичальником в письмовій формі Кредитодавця про зміну паспортних даних; місяця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактної телефону; адреси електронної пошти; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні Договору; надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номеру</p>



Продовження
додатка 1
продовження таблиці

		паспорту, місце роботи,
--	--	-------------------------

Продовження
додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
		наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі, встановленому умовами Договору за кожний випадок.
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору	
30	Отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так

Продовження
додатка 1
продовження таблиці
Продовження додатка 1
продовження таблиці

1	2	3
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та до Кредитного реєстру НБУ	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	<p>перелік контактних даних фінансової установи</p> <p>Україна, 65020, Одеська обл., місто Одеса, вул. Толстого Льва, будинок 20, кабінет 22</p> <p>e-mail: shefafinance7@gmail.com</p> <p>телефон для зв'язку: +38 (093) 378 53 65</p> <p>web: https://shefa-finance.com</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
39	до Національного банку України:	
40	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
41	до суду:	
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	