

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ**  
**ПРО МОЖЛИВІ НАСЛІДКИ ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ (СПОЖИВАЧІВ) У**  
**РАЗІ КОРИСТУВАННЯ ФІНАНСОВОЮ ПОСЛУГОЮ, ЯКА**  
**НАДАЄТЬСЯ ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» (СПОЖИВЧІ КРЕДИТИ)**

- Позичальник, відповідно до умов укладеного договору про надання кредиту (далі – Договір), сплачує ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» (далі – Кредитодавець) суму кредиту, проценти за користування кредитом, неустойку (пеню, штраф) та компенсацію (відповідно до умов укладеного Договору), які можуть нараховуватися у випадку порушення ним умов Договору, а також комісії банків-емітентів платіжних карт, які використовує Позичальник.
- При відмові від Договору Позичальник сплачує залишок суми кредиту та проценти за фактичне користування ним. Жодних інших додаткових платежів не сплачується.
- При достроковому виконанні зобов'язань Позичальник сплачує проценти за фактичне користування кредитом та залишок суми кредиту. Жодних інших додаткових платежів не сплачується.
- При розірванні та припинення Договору за згодою сторін Позичальник не сплачує додатково жодних платежів, а лише залишок суми кредиту та проценти за фактичне користування кредитом.
- Строк дії Договору складається з Базового та Спеціального періоду. Позичальник може максимально ефективно користуватися кредитом, виконавши взяті на себе кредитні зобов'язання протягом Базового періоду, сплачуючи проценти за користування кредитом за процентною ставкою, яка встановлюється (залежно від особистої програми лояльності клієнта) у розмірі 0,01% - 1,99% за один день користування кредитом на залишок суми кредиту. У разі неефективного користування кредитом, тобто користування кредитом після закінчення Базового періоду, протягом Спеціального періоду нараховується 3% за один день користування кредитом на залишок суми кредиту.
- У разі неналежного виконання умов Договору, в тому числі неналежного виконання Графіку платежів, несвоєчасної сплати сум відповідно до Графіку платежів, з наступного дня після закінчення Базового періоду настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, у зв'язку з чим Позичальник має сплатити всю Заборгованість за Договором.
- У разі неналежного виконання Графіку платежів настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, у зв'язку з чим частина Основної суми кредиту та Проценти за користування кредитом за Базовий період визнаються простроченими, а Позичальник має сплатити всю Заборгованість за Договором. У разі неналежного виконання Договору строк сплати Процентів за користування кредитом, які нараховані у

**Спеціальний період на прострочену Основну суму кредиту - день нарахування таких Процентів за користування кредитом.**

- **Для подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору шляхом укладення Додаткової угоди, Позичальник має сплатити проценти за користування кредитом та плату (штраф) за подовження строку. При укладенні Додаткової угоди подовжується Базовий період, Строк дії Договору та змінюється Кінцева дата виконання Договору, а також може змінюватися процента ставка нарахування процентів за подовжений Базовий період (додаткова інформація зазначається у Договорі та в самій Додатковій угоді).**
- **З моменту подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору всі нарахування (Проценти за користування кредитом тощо), які були здійснені до дати подовження Базового періоду вважаються такими, по яких строк оплати наступив і прострочений. Подовження Базового періоду передбачає перенесення дати сплати Основної суми кредиту і на момент подовження Базового періоду вона не вважається простроченою.**
- **Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання на дату закінчення Базового періоду, то настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, Проценти за користування кредитом та Основна сума кредиту вважаються простроченими і Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення частини Кредиту, що залишилася, та сплати Процентів за користування кредитом, належних йому відповідно до статті 1048 ЦК України.**
- **При наявності заборгованості після закінчення Кінцевої дати виконання Договору кредит вважається простроченим і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити пеню у розмірі, встановленому відповідно до умов укладеного Договору за кожний день прострочення виконання Зобов'язань, а також компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України, у розмірі, встановленому відповідно до умов укладеного Договору.**
- **У випадку неповідомлення Позичальником в письмовій формі Кредитодавця про зміну паспортних даних; місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; адреси електронної пошти; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні Договору; надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номеру паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі, встановленому відповідно до умов укладеного Договору за кожний випадок.**
- **У разі неповідомлення Кредитодавця про настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та ненадання протягом 14 календарних днів з дати їх виникнення іншій Стороні підтвердних**

документів, сторона вважається такою, що не довела настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а тому не звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за Договором.

- У випадку порушення Позичальником виконання Графіку платежів, Позичальник надав згоду на здійснення Кредитодавцем наступних дій:
- В перший день початку перебігу Спеціального періоду, надсилати на електронну адресу Позичальника, яка зазначена в реквізитах у цьому Договорі, лист з інформацією про настання дати платежу за Базовий період та початок Спеціального періоду.
- Передати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до Українського бюро кредитних історій, Міжнародного бюро кредитних історій, Першого всеукраїнського бюро кредитних історій.
- Здійснити безспірне списання коштів Кредитодавцем з Карткового рахунку Позичальника до повної сплати Заборгованості, після настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором або виникнення Заборгованості.
- Пропонувати Позичальнику протягом 9 (дев'яти) днів неналежного виконання умов Договору сплатити Кредит на пільгових умовах, або подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, сплативши Проценти за користування кредитом за фактичне користування кредитом і підписавши Додаткову угоду у порядку, визначеному Договором.
- Зв'язуватися з Позичальником після спливу 9 (дев'яти) днів за всіма номерами телефонів, які отримані від бюро кредитних історій з намаганням вмовити Позичальника сплатити Заборгованість, у тому числі з урахуванням знижок, Реструктуризації Заборгованості та розтермінування сплати Заборгованості кількома платежами протягом визначеного часу.
- Встановлювати зв'язок тільки з представником Позичальника, у разі, якщо Позичальник письмово, шляхом надання всіх необхідних документів, повідомив Кредитодавця, що його інтереси при врегулюванні Заборгованості представляє його представник. Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання Заборгованості надаються належним чином засвідчені копії документів, що підтверджують такі повноваження. У разі неподання підтверджуючих документів, то наявність таких обставин є непідтвердженою.
- Встановлювати зв'язок з Позичальником, у разі неможливості зв'язатися з ним протягом останніх 3 (трьох) спроб, за усіма номерами телефонів, які Кредитодавець отримує з джерел, вказаних у Договорі. У загальному випадку комунікація з Позичальником здійснюється шляхом дзвінків, направлення смс-повідомлень, повідомлень через месенджери тана адресу

електронної пошти Позичальника.

- Передавати через осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також через осіб, які проживали, або проживають з Позичальником за однією адресою, у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця.
  - Стягувати безспірну Заборгованість з Позичальника у судовому порядку у разі, якщо сторонам не вдалося врегулювати ситуацію шляхом переговорів.
  - Залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України.
  - Укладати з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. У разі укладення договору відступлення/купівлі-продажу права вимоги до нового кредитора переходять всі зобов'язання первісного кредитора, зокрема щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості та право на залучення колекторської компанії.
- Здійснювати запис розмов під час комунікацій за Договором відповідно до положень чинного законодавства України.
  - У разі не врегулювання ситуації шляхом переговорів стягнення заборгованості здійснюється у судовому порядку.
  - Кредитодавець, в особі його працівників (співробітників), має право звертатися за дорученням Позичальника від імені Позичальника до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості перед Кредитодавцем.
  - Кредитодавець особисто, або за дорученням третім особам має право надавати психологічну підтримку Позичальнику та особам, пов'язаним з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою з метою зменшення негативного впливу процесів стягнення Заборгованості на таких осіб.
  - У разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, Кредитодавець має право передати через осіб,

**пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також через осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця.**

- Кредитодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою.**
- Кредитодавець, в особі його працівників (співробітників), за дорученням Позичальника від імені Позичальника має право здійснювати безспірне списання коштів з Карткового рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості, настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором до повного її погашення.**