

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом № _____ від «____» _____ 2023 р.

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС»

Директор

_____ Ю.Ю. Приходько

**Примірний договір
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**

«__» _____ 202_ року

м. Одеса

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС» (далі за текстом – «Товариство») є фінансовою установою (Свідоцтва про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ серії №21/1286-пк від 21.05.2021 року) та має ліцензію на право здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Дата і номер рішення про видачу ліцензій на здійснення діяльності з надання фінансових послуг с), в особі Директора Приходько Юрія Юрійовича, що діє на підставі Статуту (надалі за текстом – Кредитодавець), з однієї сторони, та громадянин України _____ паспорт _____ громадянина України серія №_, виданий _____ (ким, коли), РНОКПП _____, зареєстрований за адресою: _____ (надалі за текстом – Позичальник), з іншої сторони, разом іменуються Сторони, уклали Договір про надання кредиту № _____ від _____ року (надалі за текстом – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Визначення понять і термінів, які містяться у цьому Договорі (п. 2.13. Правил), тлумачаться відповідно до цього Договору та розділу 2 Правил надання кредиту ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС», затверджені Наказом ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» № _____ від року (далі – Правила), що розміщені на Сайті Кредитодавця <https://shefa-finance.com> та які є невід'ємною частиною цього Договору (п. 1.4., 1.5. Правил).

1.2. За Договором Кредитодавець (п. 2.24. Правил) надає Позичальнику (п. 2.36. Правил) кредит на інші споживчі цілі (вирішення власних фінансових питань) без додаткового забезпечення у тимчасове, строкове, платне користування (надалі за текстом – Кредит (п. 2.23. Правил)), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти за користування кредитом (п. 2.38. Правил) та інші платежі у відповідності до умов Договору. Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні.

1.3. Сума кредиту складає _____ гривень.

1.4. Кредит надається шляхом перерахування Кредитодавцем коштів у рахунок Кредиту, у сумі, визначеної в п. 1.3. цього Договору, на Банківський рахунок (п. 2.6. Правил) Позичальника, включаючи з використанням реквізитів електронного платіжного засобу останнього.

1.5. За цим Договором Позичальник сплачує суму кредиту, Проценти за користування кредитом, Неустойку (пеню, штраф) (п. 2.29. Правил) та компенсацію, які можуть нараховуватися у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, а також комісії банків-емітентів платіжних карт, які використовує Позичальник.

1.6. Розрахунок Зобов'язань (п. 2.21. Правил) Позичальника, строки виконання Зобов'язань, умови кредитування, а також дати початку періодів, дати платежів (дати закінчення періодів), загальні суми платежів, Основна сума кредиту (п. 2.31. Правил), Проценти за користування кредитом, розмір процентної ставки, орієнтовна реальна річна процентна ставка, абсолютне значення подорожчання

кредиту, орієнтовна загальна вартість кредиту зазначаються у Графіку платежів (п. 2.9. Правил), який є Додатком № 1 до цього Договору. Окрім повного Графіку платежів у Додатку № 1 до Договору, наводиться окремий випадок повного Графіку платежів, який відповідає Максимально ефективному користуванню кредитом (п. 2.28. Правил) за умови сплати Позичальником всіх Зобов'язань за Договором у останній день Базового періоду (п. 2.4. Правил).

1.7. Нарахування Процентів за користування кредитом здійснюється у наступному порядку:

1.7.1. У випадку якщо день надання та день повернення Кредиту співпадають, нарахування Процентів за користування кредитом здійснюється у розмірі _____%.

1.7.2. Ставки нарахування Процентів за користування Кредитом за Загальними умовами кредитування (п. 2.18. Правил) при укладенні Договору:

- в Базовий період протягом календарних днів з _____ року до _____ року (включно) у розмірі _____% за один день користування Кредитом (Акційна процентна ставка (п. 2.1. Правил)); в Спеціальний період (п. 2.44. Правил) протягом **180** календарних днів з _____ року до _____ року (включно) у розмірі _____% за один день користування Кредитом (Спеціальна процентна ставка (п. 2.38. Правил)).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка при використанні Загальних умов кредитування складає _____%. Орієнтовна загальна вартість Кредиту при використанні Загальних умов кредитування складає _____ грн.

1.7.3. У випадку подовження Позичальником Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору (п. 2.25. Правил), Проценти за користування кредитом нараховуються протягом подовженого Базового періоду у розмірі _____% за один день користування Кредитом (Базова процентна ставка (п. 2.3. Правил)). При подовженні Позичальником Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору розмір процентної ставки збільшується/погіршується для Позичальника.

В Спеціальний період, з дати закінчення подовженого Базового періоду та до спливу Кінцевої дати виконання Договору (включно), Проценти за користування кредитом нараховуються у розмірі _____% за один день користування Кредитом (Спеціальна процентна ставка).

1.7.4. Проценти за користування кредитом, відповідно до п. 1.7.2. та 1.7.3. Договору нараховуються Кредитодавцем протягом усього Строку дії Договору (з Дати укладення Договору (п. 2.12. Правил) до Кінцевої дати виконання Договору (включно)) на Основну суму кредиту за кожний день користування Кредитом за фіксованою процентною ставкою відповідно для кожного періоду, для якого вона встановлювалася. Нарахування Процентів за користування кредитом є правом Кредитодавця, а не його обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити нарахування встановлених Договором Процентів за користування кредитом.

1.7.5. Розмір процентної ставки, який є фіксований та зазначений у Графіку платежів, може бути збільшений Кредитодавцем тільки з письмової згоди Позичальника, на підтвердження чого укладається відповідна Додаткова угода (п. 2.14. Правил).

1.7.6. У разі неналежного виконання Графіку платежів настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором (п. 2.46. Правил), у зв'язку з чим частина Основної суми кредиту та Проценти за користування кредитом за Базовий період визнаються простроченими, а Позичальник має сплатити всю Заборгованість (п. 2.17. Правил) за Договором. У разі неналежного виконання Договору строк сплати Процентів за користування кредитом, які нараховані у Спеціальний період на прострочену Основну суму кредиту - день нарахування таких Процентів за користування кредитом.

1.8. Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» загальна вартість кредиту – це сума кредиту, визначена в п. 1.3. Договору, та витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи Проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності), та третіх осіб.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, У ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВРЕГУЛЮВАННЯ

ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

2.1. Кредитодавець, відповідно до умов цього Договору та Правил, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника повернення Основної суми кредиту, Процентів за користування кредитом та виконання усіх інших обов'язків, передбачених цим Договором. Вимагати від Позичальника сплати Основної суми кредиту і Процентів за користування кредитом до спливу Кінцевої дати виконання Договору, у випадку неналежного виконання умов Договору і настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

2.1.2. Нарховувати Процент за користування кредитом, відповідно до п. 1.7. цього Договору.

2.1.3. Нарховувати Неустойку та компенсацію, відповідно до п. 5.3., 5.4., 5.5. цього Договору.

2.1.4. Надавати згоду на подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору за заповненою Позичальником в Особистому кабінеті (п. 2.32. Правил) заявкою в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора. Згода надається шляхом укладення між Сторонами Додаткової угоди відповідно до умов, визначених у розділі 13 Правил.

2.1.5. Звертатися до суду за захистом своїх законних прав та інтересів в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником Зобов'язань, передбачених цим Договором та Правилами.

2.1.6. Фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, передавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником Кредитодавець має право передавати його фотографії правоохоронним органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання обов'язків перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.

2.1.7. Укласти з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором.

2.1.8. Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника (п. 2.35. Правил) до Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям, та/або у разі встановлення контакту з Близькими особами (п. 2.7. Правил) та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.

2.1.9. Здійснювати безспірне списання грошових коштів з Банківського рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості, настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором до повного її погашення.

2.1.10. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством та нормативно-правових актів України.

2.1.11. Передавати новому кредитору усі права, у тому числі право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та цим Договором, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором новому кредитору.

2.1.12. Звертатися, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або

проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб у порядку та на умовах, передбачених вимогами щодо етичної поведінки, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

2.1.13. Звертатися, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості перед Кредитодавцем.

2.1.14. Передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.

2.1.15. Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника до Кредитного реєстру НБУ.

2.2. Позичальник, відповідно до умов цього Договору та Правил, має право:

2.2.1. Повертати Основну суму кредиту та сплачувати Проценти за користування кредитом за цим Договором достроково.

2.2.2. Звертатись до Кредитодавця з оформленою в Особистому кабінеті заявкою в електронній формі про подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права на умовах, визначених у розділі 13 Правил.

2.2.3. Відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору на умовах, визначених у п. 4.10. Договору.

2.2.4. Розірвати Договір та припинити зобов'язання за ним на умовах, передбачених п. 3.3. Договору.

2.2.5. Звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог чинного законодавства України щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.

2.2.6. Звертатись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області та до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

2.2.7. Відмовитись або припинити за вимогою Позичальника списання грошових коштів з Банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

2.3. Кредитодавець, відповідно до умов цього Договору та Правил, зобов'язаний:

2.3.1. Виконувати належним чином свої обов'язки відповідно до умов цього Договору та Правил.

2.3.2. Надати Кредит на умовах, визначених цим Договором та Правилами.

2.3.3. Прийняти від Позичальника Основну суму кредиту, суму Процентів за користування кредитом, а також Неустойку (пеню, штраф) та компенсацію за цим Договором.

2.3.4. Надати безкоштовно Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов цього Договору.

2.3.5. Здійснювати нарахування Процентів за користування кредитом за визначеними умовами кредитування, відповідно до п. 1.7. цього Договору.

2.3.6. Повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості шляхом надсилання йому на адресу електронної пошти, зазначену в реквізитах цього Договору, листа про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості; про передачу новому кредитору або колекторській компанії персональних даних Позичальника; інформацію про нового кредитора або колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси); обов'язок погашення

Заборгованості первісному Кредитору (у разі залучення колекторської компанії) або новому кредитору (у разі заміни первісного Кредитора) та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України.

2.3.7. Дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальником під час врегулювання простроченої Заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

2.3.8. Безоплатно передавати інформацію щодо всіх споживчих кредитів у порядку, визначеному Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

2.3.9. Збирати, зберігати, використовувати та захищати інформацію Позичальника, що містить Банківську таємницю (п. 2.5. Правил) та таємницю фінансової послуги, яка була отримана Кредитодавцем при укладенні, виконанні або припиненні цього Договору.

2.3.10. Здійснювати фіксування та зберігати аудіозапис кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання Заборгованості.

2.4. Позичальник, відповідно до умов цього Договору та Правил, зобов'язаний:

2.4.1. Виконувати належним чином свої обов'язки відповідно до умов цього Договору та Правил.

2.4.2. Виконувати належним чином Зобов'язання згідно з умовами Договору та сплачувати відповідно до Графіку платежів Основну суму кредиту та Процент за користування кредитом.

2.4.3. Сплачувати Заборгованість після спливу Кінцевої дати виконання Договору, або при настанні Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

2.4.4. Повідомляти в письмовій формі Кредитодавця відповідно до п. 15.2. Правил про зміну:

- паспортних даних;

- місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання;

- номера контактної телефонії;

- адреси електронної пошти;

- будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні цього Договору.

2.4.5. Оплатити Неустойку (пеню, штраф) та компенсацію, передбачену у розділі 5 цього Договору, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.

2.4.6. Надавати Кредитодавцю виключно достовірні дані, включаючи свої персональні дані, зазначені у розділі 7 цього Договору.

2.4.7. Визнавати електронні документи - Договір, додатки до нього, Додаткові угоди тощо, такими, що складені в письмовій формі у вигляді електронних документів, підписані власноруч відповідно до чинного законодавства України та в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та Законом України «Про електронні довірчі послуги».

2.4.8. Сплатити витрати, пов'язані з зарахуванням кредитних коштів на Банківський рахунок Позичальника, та витрати, пов'язані з виконанням Зобов'язань/сплатою Заборгованості, окремо за власні кошти.

2.4.9. Надати Кредитодавцю документи, які необхідні для здійснення ідентифікації Позичальника та інших заходів, проведення яких покладено на Кредитодавця, згідно чинного законодавства України.

2.5. Сторони мають інші права та обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Сторони погодили, що Строк дії Договору (п. 2.45. Правил) встановлюється з Дати укладення Договору _____ року (Дата надання кредиту (п. 2.10. Правил) у розумінні Постанови Правління НБУ №113 від 03.11.2021 року) до Кінцевої дати виконання Договору _____ року (включно) (Дата повернення кредиту у розумінні Постанови Правління НБУ №113 від 03.11.2021 року). Закінчення Строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, у тому числі сплати Заборгованості. Якщо Позичальник виконає Зобов'язання/сплатить Заборгованість за Договором до Кінцевої дати виконання Договору, Договір припиняє дію з Дати погашення кредиту (п. 2.11. Правил). Строк, на який надається кредит дорівнює

Строку дії Договору, але погашення має відбуватись відповідно до Графіку платежів та іншим умовам Договору.

3.2. Датою укладення Договору є дата підписання Договору (акцептування Позичальником Оферти (п. 2.33. Правил) Кредитодавця) та надання Кредиту Позичальнику.

3.3. Позичальник має право розірвати Договір та припинити зобов'язання за ним за своєю вимогою в односторонньому порядку. Для реалізації цього права Позичальник за 14 (чотирнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору повідомляє Кредитодавця: у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця; або в електронній формі листом з верифікованої електронної адреси Позичальника, зазначеної в реквізитах цього Договору на електронну пошту Кредитодавця про свій намір. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за розірвання Договору та припинення зобов'язань за ним.

3.4. Тарифи та комісії за надання кредиту, а саме: Проценти за користування кредитом, неустойка, компенсація, плата за подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені шляхом укладення Додаткової угоди. Тарифи та комісія за супровідними послугами Кредитодавця чи третіх осіб - відсутні.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Для належного виконання Зобов'язань, або повної сплати Заборгованості за Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Основну суму кредиту, Проценти за користування кредитом та Неустойку (пеню, штраф) і компенсацію, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, або іншим способом, передбаченим Договором, та визначеним на Сайті Кредитодавця (п. 2.43. Правил).

4.2. Сплата Зобов'язання/Заборгованості за Договором здійснюється в наступному порядку у відповідності до суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору:

Якщо сума кредиту, зазначена в п. 1.3. цього Договору, не перевищує розмір мінімальної заробітної плати в Україні на момент укладання Договору:

- у першу чергу – сума Прострочених процентів (п. 2.39. Правил);
- у другу чергу – прострочена до повернення Основна сума кредиту;
- у третю чергу – сума нарахованих Процентів за користування кредитом;
- у четверту чергу – Основна сума кредиту;
- у п'яту чергу – сума нарахованої Неустойки (пені, штрафу), компенсації у випадку порушення умов Договору, інші платежі відповідно до Договору.

Якщо сума кредиту, зазначена в п. 1.3. цього Договору, перевищує розмір мінімальної заробітної плати в Україні на момент укладання Договору:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та Прострочені проценти;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та Проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

4.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

4.4. Датою платежу вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний у реквізитах цього Договору, або на Сайті Кредитодавця, в строк та у сумі, визначених умовами цього Договору та додатками до нього.

4.5. При виконанні Зобов'язань/сплаті Заборгованості через банківські установи, термінали самообслуговування, та за допомогою інших платіжних сервісів, Позичальник зобов'язаний у графі «Призначення платежу» зазначити номер та Дату укладення Договору, прізвище, ім'я, по батькові,

РНОКПП (п. 2.42. Правил).

4.6. Проценти за користування кредитом у разі Дострокового виконання Зобов'язань (п. 2.15. Правил) Позичальник сплачує відповідно до процентних ставок і порядку нарахування, визначеному у п. 1.7. цього Договору, за період фактичного користування Кредитом. Наслідком Дострокового виконання Зобов'язань є припинення дії Договору у зв'язку з повним виконанням Сторонами обов'язків за Договором. Позичальник не сплачує додаткові платежі за Дострокове виконання Зобов'язань.

4.7. Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором настає через будь-яке неналежне виконання Позичальником умов Договору, в тому числі неналежне виконання Позичальником Графіку платежів, несвоєчасну сплату сум відповідно до Графіку платежів. У разі неналежного виконання умов Договору та нездійснення платежу, відповідно до Графіку платежів, з наступного дня після закінчення Базового періоду настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, про яку Кредитодавець повідомляє Позичальника будь-якими засобами зв'язку, зазначеними останнім при оформленні Заявки (п. 2.19. Правил).

4.8. При настанні Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором, Кредитодавець має право витребувати у Позичальника до сплати всю суму невиконаних Зобов'язань/ непогашеної Заборгованості за Договором, а Позичальник зобов'язаний терміново сплатити Кредитодавцю дану суму в повному обсязі.

4.9. Кредит вважається простроченим при наявності Заборгованості після закінчення Кінцевої дати виконання Договору, зазначеної в п. 3.1. цього Договору, якщо вона не була змінена шляхом укладення Додаткової угоди.

4.10. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі, в разі отримання ним кредитних коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця: у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця; або в електронній формі листом з верифікованої електронної адреси Позичальника, зазначеної в реквізитах цього Договору на електронну пошту Кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредитні кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за відмову від Договору.

4.11. За згодою Сторін може здійснюватися Реструктуризація Заборгованості (п. 2.40. Правил).

4.12. Кредитодавець має право відмовити в наданні Кредиту, відповідно до п. 4.18. Правил.

4.13. Сторони погоджують, що з моменту подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору всі нарахування (Проценти за користування кредитом тощо), які були здійснені до дати подовження Базового періоду вважаються такими, по яких строк оплати наступив і прострочений. Подовження Базового періоду передбачає перенесення дати сплати Основної суми кредиту і на момент подовження Базового періоду вона не вважається простроченою.

4.14. При належному виконанні Договору Позичальник зобов'язується повертати Кредит та сплачувати Проценти за користування кредитом відповідно до Графіку платежів, який є Додатком №1 до Договору, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення. При неналежному виконанні Договору Позичальник зобов'язаний сплачувати Основну суму кредиту, Проценти за користування кредитом та інші платежі з урахуванням положень цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання, або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених цим Договором та Правилами.

5.2.1. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання на дату закінчення Базового періоду, то настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, Проценти за користування кредитом та Основна сума кредиту вважаються простроченими і Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення частини Кредиту, що залишилася, та сплати Процентів за користування кредитом, належних йому відповідно до статті 1048 ЦК України.

5.3. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити пеню у розмірі % від Основної суми кредиту за кожний день прострочення виконання Зобов'язань.

5.3.1. Нарахування пені є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити розмір нарахування пені за Договором.

5.3.2. З урахуванням положень п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів» та ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування» максимальна сума Неустойки:

- за Договором, сума кредиту за яким не перевищує розміру мінімальної заробітної плати встановленої на дату укладення Договору, не може бути збільшена за домовленістю сторін і не може перевищувати подвійної суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору;

- за Договором, сума кредиту за яким перевищує розмір мінімальної заробітної плати встановленої на дату укладення Договору, не може бути збільшена за домовленістю сторін і не може перевищувати половини суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору.

5.4. У випадку невиконання Позичальником умов п. 2.4.4. цього Договору або надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номер паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі ___% від суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору за кожний випадок, передбачений п. 2.4.4., 5.4. цього Договору. Нарахування штрафу є правом Кредитодавця, а не обов'язком.

5.5. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі__% річних від Основної суми кредиту, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити розмір нарахування компенсації за Договором.

5.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.7. Сторона, щодо якої настав випадок або форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана негайно повідомити про це іншу Сторону та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати їх виникнення надати іншій Стороні підтвердні документи, шляхом направлення їх на адресу електронної пошти Стороні Договору.

5.8. У разі порушення п. 5.6. Договору або не надання документів, що підтверджують випадок або форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), Сторона вважається такою, що не довела випадок або настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а тому не звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за Договором.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору та Правил, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Скарги, в порядку позасудового врегулювання спору, звернення Позичальника з питань виконання Сторонами умов цього Договору до Кредитодавця, направляються в письмовому вигляді на

поштову адресу за місцезнаходженням іншої Сторони з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів. Скарги та звернення, отримані Кредитодавцем розглядаються у строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

6.3. Позичальник має право звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі виявлення ним порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.

6.4. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1), Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області (вул. Філософська, 39-А, м. Дніпро, 49006), та до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9).

6.5. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до положень чинного законодавства України.

6.6. Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої Заборгованості.

6.7. Кредитодавець має право звернутися до суду для видачі судового наказу з вимогою про компенсацію витрат на проведення розшуку відповідача, боржника (пункт 2, ст. 161 Цивільно процесуального Кодексу України), якщо такі витрати відбулись під час судового процесу у якому Позичальник набуває статус відповідача, боржника, у зв'язку зі зверненням Кредитодавця до суду з вимогою про стягнення заборгованості за цим Договором.

7. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця:

7.1.1. Надав право Кредитодавцю:

7.1.1.1. укласти з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором. Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору надсилає лист на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору, інформацію про передачу йому персональних даних Позичальника, а також дані про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов'язок погашення Заборгованості новому кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України;

7.1.1.2. залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Повідомлення Позичальника здійснюється Кредитодавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати залучення колекторської компанії шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої Заборгованості, інформацію про передачу персональних даних Позичальника, а також дані про колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов'язок погашення простроченої Заборгованості первісному Кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;

7.1.1.3. фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати їх, надавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником, Кредитодавець має право передати його фотографії правоохоронним органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання обов'язків перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;

7.1.1.4. зберігати Персональні дані Заявника/Позичальника згідно розділу 7 Договору, безстроково за замовчуванням, але Позичальник може відкликати згоду на обробку персональних даних /звернутися з вимогою про знищення таких даних за умови припинення правовідносин між Позичальником та Кредитодавцем, та тільки після передачі інформації про це до відповідного бюро кредитних історій;

7.1.1.5. у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, та у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, передати через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримати актуальну інформацію щодо засобів зв'язку з Позичальником. Згода на взаємодію з зазначеними особами отримується згідно чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.

7.1.2. Надав згоду Кредитодавцю:

7.1.2.1. передавати та здійснювати обробку своїх персональних даних, отриманих з метою оцінки фінансового стану, спроможності виконати Зобов'язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;

7.1.2.2. передавати та отримувати відомості та персональні дані, включаючи інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до (від) Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника до правоохоронних органів та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям, та/або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;

7.1.2.3. здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій, або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець;

7.1.2.4. на повний доступ до наступних джерел інформації: Заявка; інформація, що знаходиться в бюро кредитних історій та в інших організаціях, з якими укладено відповідний договір на отримання такої інформації; електронна пошта; інформація, що знаходиться в деклараціях на офіційному сайті НАЗК; до інших джерел, які знаходяться у відкритому доступі, та не потребують додаткової згоди Позичальника щодо обробки його персональних даних. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця надав Кредитодавцю право на повне використання цих джерел інформації;

7.1.2.5. на передачу сукупності відомостей про нього третім особам, що дає змогу ідентифікувати його як Позичальника з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати Зобов'язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;

7.1.2.6. на доступ до інформації, що складає його кредитну історію;

7.1.2.7. на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредиту);

7.1.2.8. надавати, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця, у зв'язку з виконанням п. 8.3.2. цього Договору;

7.1.2.9. здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої Заборгованості. Про вказані дії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;

7.1.2.10. зберігати та поширювати аудіозаписи взаємодії Кредитодавця з Позичальником;

7.1.2.11. передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;

7.1.2.12. збирати інформацію щодо Позичальника та здійснювати обробку отриманої щодо нього інформації з відкритих джерел, що знаходяться в мережі Інтернет та телеграм каналах. Окрім даних, які знаходяться в соціальних мережах;

7.1.2.13. вважати повноваження представника Позичальника анульованими та подальшу комунікацію здійснювати з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов цього Договору, у разі якщо Кредитодавець не зміг зв'язатися з представником Позичальника, якому останній надав повноваження відповідно до п. 8.1.6. Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів;

7.1.2.14. на використання наступних умов виключення номеру телефону з тих, за якими з Позичальником може здійснюватися комунікація:

- якщо абонент (інша особа, не Позичальник) надасть Кредитодавцю оригінал або належним чином засвідчену копію договору з оператором мобільного зв'язку на використання конкретною особою певного номеру телефону, який має бути виключений з роботи Кредитодавця;

- якщо протягом розмов у різні 3 (три) дні особа, що відповідає за певним номером телефону не змогла забезпечити комунікацію з Позичальником.

За цим пунктом не виключаються із роботи Кредитодавця номери телефонів, які закріплені за Позичальником в бюро кредитних історій; надані при оформленні кредиту; номери телефонів, надані Позичальником та іншими особами (відповідно до умов Договору) під час комунікації із ними;

7.1.2.15. здійснювати розкриття (передачу) Кредитодавцю інформації Позичальника, яка становить Банківську таємницю з метою укладення, виконання або припинення Договору;

7.1.2.16. на здійснення фіксування за допомогою звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку

взаємодію, з такими особами;

7.1.2.17. на взаємодію шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні переговори); надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій; надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника; з використанням функції автоматичного додзвону до Позичальника, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб;

7.1.2.18. на подання (передачу) інформації до Кредитного реєстру НБУ при здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів) та укладенні Договору. Відсутність такої згоди є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів).

7.1.2.19. передавати, отримувати та використовувати відомості та персональні дані Позичальника, які містяться в Кредитному реєстрі НБУ у відповідності до положень чинного законодавства України.

7.1.3. Підтверджує Кредитодавцю, що:

7.1.3.1. Персональні дані Заявника/Позичальника – це відомості, чи сукупність відомостей про Позичальника як фізичну особу, яка ідентифікована, або може бути конкретно ідентифікована (абз. 10 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»). Перелік таких відомостей наводиться у п.

7.1.3.2. Договору;

7.1.3.2. під власними персональними даними Позичальник визначає: прізвище, ім'я, по батькові; стать; громадянство; дата та місце народження; назва і реквізити документа, що посвідчує особу; адреса зареєстрованого місця проживання; адреса фактичного місця проживання; РНОКПП; відомості про освіту; відомості щодо сімейного, соціального та майнового стану; відомості про доходи; відомості про посаду і місце роботи; відомості про особисте та сімейне життя; контактні номери телефонів, якими користувався чи користується Позичальник (у тому числі тимчасово); у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, контактні дані таких осіб; ім'я особи, на яку відкрито Банківський рахунок та повний номер платіжної картки Позичальника, на яку здійснюється безготівкове перерахування суми кредиту за Договором (без даних CVV /CVV2/CVC2 коду платіжної картки, строку її дії); інша інформація, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору (далі

– Дані);

7.1.3.3. вся інформація, на обробку якої Позичальник надав згоду, яка конкретно ідентифікує саме його, у розумінні ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних», жодним чином не порушує права третіх осіб щодо обробки їх персональних даних, та не може конкретно ідентифікувати будь-яку третю особу через відкрите джерело інформації;

7.1.3.4. Позичальник повідомлений про мету обробки його персональних даних Кредитодавцем, зазначену в п. 7.1.2.1. цього Договору;

7.1.3.5. відкликання згоди на обробку персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством України на підставі звернення Позичальника, яке повинне відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Відповідь на таке звернення буде надана йому у спосіб та у строк, передбачений чинним законодавством України;

7.1.3.6. Позичальник не вимагає повідомляти про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних»;

7.1.3.7. Позичальник повідомив Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією

адресою про: 1) їх можливі контакти з Кредитодавцем, у разі неможливості Кредитодавцю зв'язатись з Позичальником, з метою передачі через них інформації Позичальнику щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця, а також з метою отримання актуальної інформації щодо засобів зв'язку з Позичальником; 2) фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з такими особами за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої Заборгованості. Про фіксування взаємодії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;

7.1.3.8. документом, який підтверджує суму Заборгованості є Детальний розрахунок заборгованості;

7.1.3.9. усі комунікації, які Кредитодавець буде здійснювати за усіма номерами телефонів, за якими Позичальник може виходити на зв'язок, здійснюються за його згодою і виключно для отримання ним інформації, навіть у тому випадку, якщо цими номерами телефонів під час комунікації з Кредитодавцем користувався не він;

7.1.3.10. усі комунікації, які будуть здійснюватися між Кредитодавцем та Позичальником у перші 9 (дев'ять) днів неналежного виконання Договору, здійснюватимуться виключно для надання пропозиції Позичальнику подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, і жодним чином не спрямовані на врегулювання Заборгованості за Договором;

7.1.3.11. визнає всі комунікації, які здійснюються протягом 9 (дев'яти) днів з дати закінчення Базового періоду такими, що здійснені в маркетингових цілях для подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору;

7.1.3.12. під інформацією, що містить Банківську таємницю, доступ до якої надається, Позичальник визначає інформацію, пов'язану з зарахуванням та перерахуванням коштів; дата; сума; повний номер платіжної картки; номер Банківського рахунку до якого випущена платіжна картка; банк-емітент платіжної картки, код банку;

7.1.3.13. надав дозвіл працівникам Кредитодавця від свого імені звертатися із письмовим запитом до будь-якого українського банку або платіжної системи з метою підтвердження платіжної операції Позичальника стосовно укладення, виконання або закриття Договору;

7.1.3.14. ознайомлений із застереженням щодо збереження Банківської таємниці та відповідальності за її незаконне розголошення або використання Кредитодавцем;

7.1.3.15. отримав попередження про фіксування Кредитодавцем (новим кредитором або колекторською компанією у разі їх залучення) кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості;

7.1.3.16. Кредитодавець, під час безпосередньої взаємодії вживає достатніх заходів, щоб упевнитися, що особа, з якою здійснюється взаємодія, є Позичальником, його представником, або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, що це є саме така особа;

7.1.3.17. ознайомлений із застереженням про необхідність збереження таємниці фінансової послуги та відповідальність за її розголошення Сторонами Договору. Таємниця фінансової послуги може бути розкрита в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.2. У разі, якщо будь-які наведені Дані Позичальника є загальними (універсальними) для нього та будь-якої третьої особи, дані про третю особу знеособлюються, не зберігаються та не використовуються Кредитодавцем. Усі вищезазначені Дані використовуються виключно для ідентифікації Позичальника з метою, визначеною в п. 7.1.2.1. Договору.

7.3. Позичальник надав згоду Кредитодавцю, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором, передавати новому кредитору усі права, у тому числі право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та цим Договором.

8. ОСОБЛИВОСТІ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ПРАВА, ЯКІ НАДАЄ КРЕДИТОДАВЦЮ ПОЗИЧАЛЬНИК У ПРОЦЕСІ СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

8.1. У випадку порушення Позичальником виконання Графіку платежів, Позичальник надає згоду на здійснення наведених нижче дій, а саме Кредитодавець:

8.1.1. в перший день початку перебігу Спеціального періоду, надсилає на адресу електронної пошти Позичальника, яка зазначена в реквізитах у цьому Договорі, лист з інформацією про настання дати платежу за Базовий період та початок Спеціального періоду;

8.1.2. передає відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до Українського бюро кредитних історій, Міжнародного бюро кредитних історій, Першого всеукраїнського бюро кредитних історій, Кредитного реєстру НБУ;

8.1.3. здійснює безспірне списання грошових коштів Кредитодавцем з Банківського рахунку Позичальника до повної сплати Заборгованості, після настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором або виникнення Заборгованості. Позичальник має право відмовитись або припинити за своєю вимогою списання грошових коштів із Банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця в односторонньому порядку шляхом: 1) надсилання на поштову адресу Кредитодавця заяви з такою вимогою, оформленої у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) дистанційно оформити заяву в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця через Сайт Кредитодавця у розділі «**Контакти**». Списання на користь Кредитодавця здійснюються у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а саме відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що є Додатком №1 до Договору, а також інших умов Договору. У разі зміни Банківського рахунку Позичачем протягом Строку дії Договору Кредитодавець має право здійснювати списання коштів на свою користь із рахунку іншого, ніж рахунок Позичальника;

8.1.4. пропонує Позичальнику протягом 9 (дев'яти) днів неналежного виконання умов Договору сплатити Кредит на пільгових умовах, або подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, сплативши Процент за користування кредитом за фактичне користування кредитом і підписавши Додаткову угоду у порядку, визначеному розділом 5 Правил. Протягом цього періоду спілкування з Позичальником здійснюється виключно за номером телефону та адресою електронної пошти, зазначеними останнім при оформленні Заявки;

8.1.5. зв'язується з Позичальником після спливу 9 (дев'яти) днів за всіма номерами телефонів, які отримані від бюро кредитних історій з намаганням вмовити Позичальника сплатити Заборгованість, у тому числі з урахуванням знижок, Реструктуризації Заборгованості та розтермінування сплати Заборгованості кількома платежами протягом визначеного часу;

8.1.6. встановлює зв'язок тільки з представником Позичальника, у разі, якщо Позичальник письмово повідомив Кредитодавця, шляхом надання останньому належним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник та надав належним чином посвідчені документи на підтвердження зазначеного. Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання простроченої Заборгованості Позичальником надаються Кредитодавцю належним чином засвідчені копії: 1) нотаріально посвідченої довіреності (нотаріально посвідченої копії) (у разі представлення інтересів Позичальника іншою фізичною особою) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника або 2) свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю; договору про надання правової допомоги; ордеру або доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги (у разі представлення інтересів Позичальника адвокатом) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника. У разі ненадання Позичальником належним

чином посвідчених документів на підтвердження повноважень представника, або надання неналежним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник, то наявність таких обставин є непідтвердженою, а подальша комунікація здійснюється з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов цього Договору;

8.1.7. встановлює зв'язок з Позичальником, у разі неможливості зв'язатися з ним протягом останніх 3 (трьох) спроб, за усіма номерами телефонів, які Кредитодавець отримує з джерел, вказаних у п. 7.1.2.4. Договору. У загальному випадку комунікація з Позичальником здійснюється шляхом дзвінків, направлення смс-повідомлень, повідомлень через месенджери та на адресу електронної пошти Позичальника;

8.1.8. у разі неможливості зв'язатися з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі та у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, передає через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримує актуальну інформацію щодо засобів зв'язку з Позичальником. Згода на взаємодію з зазначеними особами отримується згідно положень чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України;

8.1.9. Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування". Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.4. Договору;

8.1.10. стягує Заборгованість з Позичальника у судовому порядку у разі, якщо Сторонам не вдалося врегулювати ситуацію за Договором шляхом переговорів;

8.1.11. залучає колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;

8.1.12. укладає з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором. У разі укладення договору відступлення/купівлі-продажу права вимоги до нового кредитора переходять всі зобов'язання первісного кредитора, зокрема щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості та право на залучення колекторської компанії;

8.2. Запис розмов під час комунікацій за Договором здійснюється відповідно до положень чинного законодавства України.

8.3. Підписуючи цей Договір Позичальник:

8.3.1. надає згоду на здійснення Кредитодавцем стягнення Заборгованості у судовому порядку, у разі не врегулювання ситуації за Договором шляхом переговорів;

8.3.2. доручає Кредитодавцю, в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, звернутися до таких осіб з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати

Заборгованості перед Кредитодавцем; надає згоду надавати таким особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця;

8.3.3. надає згоду Кредитодавцю особисто, або за дорученням третім особам надавати психологічну підтримку Позичальнику, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам, з метою зменшення негативного впливу процесів стягнення Заборгованості на таких осіб;

8.3.4. надає згоду Кредитодавцю на те, що у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, Кредитодавець, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, має право передати через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримати актуальну інформацію щодо засобів зв'язку з Позичальником;

8.3.5. надає згоду Кредитодавцю на те, що у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, він має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до таких осіб;

8.3.6. підтверджує, що отримав від Кредитодавця попередження: 1) про право останнього залучати до врегулювання простроченої Заборгованості колекторську компанію, яке включає інформацію про встановлені чинним законодавством України вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої Заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки); 2) про право Позичальника на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем, та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією; 3) про право Позичальника на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої Заборгованості; 4) про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; 5) про фіксування Кредитодавцем (новим кредитором або колекторською компанією у разі їх залучення) кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості за допомогою звукозаписувального технічного засобу; 6) про те, що після першої взаємодії, на вимогу Позичальника; його представника; спадкоємця; у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таких осіб, Кредитодавець протягом 7 (семи) робочих днів направляє Детальний розрахунок заборгованості на зазначену в Договорі адресу електронної пошти;

8.3.7. доручає Кредитодавцю, в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) здійснювати безспірне списання грошових коштів з Банківського рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості, настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором до повного її погашення. Позичальник має право відкликати за своєю вимогою доручення на списання грошових коштів із Банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця в односторонньому порядку шляхом: 1) надсилання на поштову адресу Кредитодавця заяви з такою вимогою, оформленої у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) дистанційно оформити заяву в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця через Сайт Кредитодавця у розділі «Контакти». Списання на користь Кредитодавця здійснюються у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а саме відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та

періодичністю сплати, що є Додатком №1 до Договору, а також інших умов Договору. У разі зміни Банківського рахунку Позивачем протягом Строку дії Договору Кредитодавець має право здійснювати списання коштів на свою користь із рахунку іншого, ніж рахунок Позичальника.

8.4. Позичальник підтверджує, що всі номери телефонів отримані з джерел, зазначених в п. 7.1.2.4. цього Договору, це номери телефонів за якими можливо встановити контакт саме з ним та передати йому інформацію.

8.5. Під час виконання п. 8.1. цього Договору Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування" та інших нормативно-правових актів України. Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.4. Договору.

8.6. Позичальник усвідомлює та погоджується з тим, що під час пошуку Позичальника за усіма номерами телефонів, отримані з джерел, зазначених в п. 7.1.2.4. цього Договору можуть здійснюватися контакти з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію. Такі комунікації здійснюються Кредитодавцем випадково, виключно для опосередкованої комунікації з Позичальником з метою передачі йому інформації щодо необхідності виконання зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також з метою отримання актуальної інформації щодо засобів зв'язку з Позичальником.

Така ситуативна (випадкова) комунікація здійснюється на підставі п. 7.1.3.7. цього Договору. Кредитодавець під час таких випадкових комунікацій з зазначеними вище особами додатково отримує підтвердження інформації відповідно до п. 7.1.3.7. Договору та/або отримує додатково усну згоду таких осіб на обробку їх персональних даних та/або продовження комунікації із ними стосовно Договору.

8.7. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, з такими особами за допомогою звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ ПРО ЗМІНИ ТА ВІДМОВУ ВІД РОЗСИЛКИ МАРКЕТИНГОВИХ ПОСЛУГ

9.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору, зокрема зміна процентної ставки, здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення між Сторонами Додаткових угод до цього Договору в порядку, встановленому розділом 5 Правил. Кредитодавець надсилає примірник Додаткової угоди Позичальнику після її укладення на адресу електронної пошти, зазначеної останнім при оформленні Заявки та/або в Особистий кабінет Позичальника. Примірник вважається отриманим Позичальником з дати його направлення на адресу електронної пошти, зазначену останнім в Заявці, чи в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Всі Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

9.2. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з умовами Договору та

Правилами, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись своїх обов'язків та виконувати їх.

9.3. Сторони підтверджують, що даний електронний Договір (договір, укладений у вигляді електронного документа), всі додатки до нього, Додаткові угоди мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто є вчиненими виключно у письмовій формі та в порядку, встановленому Законом України «Про електронну комерцію» та Законом України «Про електронні довірчі послуги».

9.4. Всі не врегульовані цим Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.5. Позичальник, підписуючи Договір, підтверджує, що він:

9.5.1. Діє зі згоди другого з подружжя (за наявності).

9.5.2. На Дату укладення Договору не перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, та під дією психотропних чи токсичних препаратів та речовин.

9.5.3. Діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

9.5.4. Усвідомлює та підтверджує, що умови Договору та Правил йому зрозумілі, відповідають його інтересам, є розумними та справедливими.

9.5.5. На Дату укладення Договору не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.

9.5.6. На Дату укладення Договору є дієздатним, не перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я, не є особою з інвалідністю I групи.

9.5.7. Надав інформацію, відомості та документи для укладення цього Договору, які є достовірними і відповідають дійсності.

9.5.8. На Дату укладення Договору жодним чином не обмежений законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом укладати правочини та виконувати всі обов'язки, що з них виникають.

9.5.9. Отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка розміщена на офіційному Сайті Кредитодавця <https://shefa-finance.com>.

9.5.10. Письмово проінформований про те, що вартість послуг третіх осіб встановлюється виключно такими особами, відповідно, Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом Строку дії Договору, і не включає їх до розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника.

9.5.11. Ознайомлений та повідомлений про свої права, згідно із Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про захист персональних даних» тощо.

9.5.12. Отримав від Кредитодавця до укладення Договору необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію з дотриманням вимог чинного законодавства України, що забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання та свідомого і компетентного вибору.

9.5.13. Згоден на обробку, передачу та отримання повідомлень від Кредитодавця операторами мобільного зв'язку з метою надання Позичальнику інформації про маркетингові пропозиції, послуги компанії та її партнерів; для здійснення маркетингової діяльності, аналізу, розробки, вдосконалення та оптимізації офіційного Сайту Кредитодавця /додатку, мереж та інформаційних систем тощо. У разі бажання Позичальника відмовитись від отримання маркетингової розсилки, йому необхідно звернутися до Кредитодавця з відповідною заявою, оформленою у відповідності до вимог Закону України "Про звернення громадян", шляхом направлення її на поштову адресу, зазначену у реквізитах цього Договору.

9.5.14. Підтверджує, що ознайомлений з порядком обрання умов кредитування, та в повному обсязі їх розуміє і погоджується з ними.

9.5.15. Усвідомлює всі наслідки неналежного виконання умов Договору, виникнення Заборгованості та настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

9.5.16. Надав згоду на встановлення строку позовної давності по вимогах про стягнення Основної суми кредиту, Процентів за користування кредитом, Неустойки (пені, штрафів), компенсації за цим Договором тривалістю п'ять років.

9.5.17. Ознайомлений з порядком інформування Позичальника про зміни в умовах надання кредиту, та каналу інформування. Порядком інформування Позичальника про зміни в умовах надання кредиту передбачено, що умови надання фінансової послуги викладені в Правилах та Договорі, які розміщені на офіційному Сайті Кредитодавця. Позичальник, укладаючи Додаткову угоду про подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору під час дії нової редакції Правил, переходить на нові умови кредитування, у зв'язку з чим нова редакція Правил починає діяти на правовідносини за таким Договором. У разі, якщо Позичальник не бажає укласти Додаткову угоду про подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору, то на діючі правовідносини продовжують розповсюджуватись умови надання кредиту, які були чинні на Дату укладення Договору. Каналом інформування про зміну умов кредитування є розміщення нової редакції Правил та Примірною Договору про надання кредиту ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» на офіційному Сайті Кредитодавця.

9.5.18. Ознайомлений з інформацією, що тип кредиту за цим Договором – кредит.

9.6. Сторони погодили, що місцем укладення та виконання цього Договору вважається місцезнаходження Кредитодавця, а саме: м. Одеса.

9.7. Сторони погодили, що з укладенням цього Договору ними досягнуто згоди з усіх його істотних умов. Недійсність окремої частини Договору, або будь-якого його пункту, не є наслідком недійсності інших його частин та Договору в цілому.

9.8. Сторони несуть повну відповідальність за достовірність вказаних в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно та невідкладно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання несприятливих наслідків пов'язаних з цим.

9.9. Сторони погодилися, що Договір укладається виключно у письмовій формі у вигляді електронного документа на Сайті Кредитодавця <https://shefa-finance.com> згідно зі ст. 207, 639 Цивільного кодексу України та із застосуванням норм Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Підписання Позичальником цього Договору відбувається шляхом акцептування ним Оферти (Пропозиції укласти договір (оферта) щодо надання кредиту), яка відповідно до п. 2.33. Правил містить усі істотні умови Договору, зразок факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, а також погодження (заяву, згоду) Позичальника щодо включення до цього Договору інформації щодо кредитного посередника, прізвища, ім'я, по батькові Позичальника, типу Кредиту, мети (ціль) отримання Кредиту, порядку та умови надання Кредиту, Основної суми кредиту, Кінцевої дати виконання Договору. Акцептування Оферти здійснюється Позичальником шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (п. 2.16. Правил).

9.10. Підписання Кредитодавцем Договору відбувається шляхом використання факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання.

9.11. Зразки аналогів власноручних підписів Кредитодавця, в особі Директора Приходько Юрія Юрійовича, що діє на підставі Статуту:

9.12. У якості підтвердження підписання Договору (вчинення електронного правочину), надання Кредиту Позичальнику, надсилаються кредитні кошти та Договір (електронний документ), в якому зазначається інформація про Кредитодавця, Основну суму кредиту, процентні ставки та міститься активне посилання на Правила, якими регламентується порядок надання паперових копій електронних документів (за необхідності) та інші аспекти виконання вимог ч. 11 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги», «Положення про

додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)», затверджене Постановою Правління Національного банку України №113 від 03.11.2021 року. Примірник Договору (електронний документ) надсилається на адресу електронної пошти Позичальника. Засвідчена копія Договору на папері з електронного документа (яка виготовляється шляхом візуального подання електронного документа на папері, що засвідчена в порядку, встановленому чинним законодавством України) або повторне надсилання примірника Договору здійснюється Кредитодавцем на підставі письмового звернення від Позичальника, оформленого у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про звернення громадян».

9.13. Інформація про Кредитодавця: Повна назва: Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ШЕФА ФІНАНС»

Місцезнаходження: 65020, м. Одеса, вул. Льва Толстого, 20, кабінет № 22

Телефон: _____. Адреса Сайту Кредитодавця: <https://shefa-finance.com>

Електронні адреси Кредитодавця: _____.

Поточний рахунок Товариства для повернення Кредиту та сплати процентів: Одержувач платежу: ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС», КОД ЄДРПОУ: 44048434, П/р IBAN: UA923071230000026500010891364 в АТ «БАНК ВОСТОК», МФО 307123

Повернути Кредит та нараховані проценти можливо через:

- Особистий кабінет на сайті <https://shefa-finance.com/>

- Зарахування коштів на банківський рахунок.

9.14. Кредитний посередник за цим Договором відсутній. Для отримання цього Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням цього Кредиту.

За Договором відсутні будь-які супровідні послуги, у зв'язку з чим перелік, опис економічної сутності, строк дії супровідних послуг Кредитодавця та третіх осіб, порядок користування, вартість, посиленням на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги, які придбаває в межах Договору Позичальник та порядок відмови Позичальника від супровідних послуг Кредитодавця та послуг третіх осіб - відсутні.

9.15. Відомості за цим Договором:

- технологія (порядок) його укладення: відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» електронний Договір укладається шляхом направлення Кредитодавцем пропозиції укласти договір (оферта) щодо надання кредиту Позичальнику та її прийняття (акцепту) Позичальником.

- порядок створення та накладення електронних підписів сторонами Договору: Позичальник, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», підписує Договір, шляхом накладення Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який створюється Кредитодавцем шляхом генерації даних в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності та надсилається Позичальнику на його адресу електронної пошти. Кредитодавець, відповідно до Закону України «Про комерцію», підписує Договір, шляхом використання факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання. Кредитодавець додатково розміщує і засвідчує Договір шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу (п. 2.22. Правил), який створюється акредитованим центром сертифікації ключів з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

- способи ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно- правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу: Кредитодавець здійснює ідентифікацію Позичальника шляхом отримання від Позичальника інформації; порівняння сукупності інформації із даними бюро кредитних історій та банків, що надають послуги Системи BankID НБУ; порівняння власника картки, на яку здійснюється перерахування кредиту із ідентифікаційними даними Позичальника. Кредитодавець, у разі

дотримання одночасно всіх умов, визначених у пункті 32 додатка 2 до Положення №107, може здійснити верифікацію Позичальника шляхом використання будь-якого з таких способів: отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних **або** отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.16. Погоджений канал комунікації з Позичальником – адреса електронної пошти Позичальника, зазначена у реквізитах цього Договору.

9.17. Погоджений порядок обміну повідомленнями між Сторонами. Сторони здійснюють обмін повідомленнями за допомогою засобів зв'язку, зазначених Сторонами в Договорі, а також наявних на Сайті Кредитодавця. Порядок обміну повідомленнями встановлюється наступний: будь-яка зі Сторін має право, використовуючи дані засоби зв'язку, звертатися до іншої Сторони шляхом надсилання листів (в письмовій або в електронній формі) або здійснення телефонних дзвінків, тощо. Розгляд звернень та надання відповіді здійснюється в порядку та в строки, встановлені чинним законодавством України.

9.18. Будь-які пропозиції Кредитодавця Позичальнику щодо зміни умов Договору здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем листа (повідомлення) на електронну пошту Позичальника не пізніше, ніж на наступний робочий день після виникнення можливості надати таку пропозицію.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<p>Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ШЕФА ФІНАНС" (ТОВ "ФК "ШЕФА ФІНАНС") 65020, м. Одеса, вул. Льва Толстого, 20 кабінет № 22 Код ЄДРПОУ: 44048434 Р/р UA92 307123 00000 26500010891364 в ПАТ "БАНК ВОСТОК", м. Дніпро Платник податку на загальних підставах Не платник ПДВ</p> <p>Директор Ю. Ю. Приходько</p>	<p>Позичальник: ПІБ адреса реєстрації та фактичного проживання тел. РНОКПП Номер особистого електронного платіжного засобу</p> <p>ел. пошта Підпис за допомогою одноразового ідентифікатору</p>
--	---

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

при використанні Загальних умов кредитування:

Період	Дата початку періоду	Дата платежу (Дата закінчення періоду)	Загальна сума платежу, грн.	У тому числі:		Акційна процентна ставка, %	Спеціальна процентна ставка, %	Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн.
				Основна сума кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, грн.			
Базовий								
Спеціальний								
Всього								

Приклад Максимально ефективного користування кредитом (окремий випадок повного Графіку платежів):

Дата початку періоду	Дата платежу (Дата закінчення періоду)	Загальна сума платежу, грн.	У тому числі:		Акційна процентна ставка, %	Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн.
			Основна сума кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, грн.		

Кредитодавець: Адреса Реквізити Директор Підпис Ю.Ю. Приходькр	Позичальник: ПІБ адреса реєстрації та фактичного проживання тел. РНОКПП Номер особистого електронного платіжного засобу ел. пошта Підпис за допомогою одноразового ідентифікатору
---	--

Кваліфікований електронний підпис Директора ТОВ «ФК «ШЕФА ФІНАНС» із кваліфікованою електронною позначкою часу укладення

Договору: Підписувач: _____

Сертифікат: _____

Дійсний до: _____

Дата та час укладення Договору: _____